

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

myJUMP.sk · v zmysle GDPR (EÚ) 2016/679 a zákona č. 18/2018 Z. z.

Prevádzkovateľ osobných údajov

občianske združenie myJUMP.sk

Galvaniho 16600/25D, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov

IČO: 52411133 | DIČ: 2121780199

Registrácia: register mimovládnych neziskových organizácií, Okresný úrad Bratislava, reg. č.: VVS/1-900/90-56608

Štatutárny orgán: PhDr. Ivana Tomanová Čergetová, PhD. (predsedníčka)

E-mail: ivana@myjump.sk | Web: www.mymjump.sk

Ochrana Vášho súkromia je pre nás dôležitá. V tomto dokumente Vás informujeme o spracúvaní osobných údajov pri vzdelávacích programoch, na webe a v komunikácii. Otázky: ivana@myjump.sk.

1. Základné pojmy

- Dotknutá osoba – fyzická osoba, ktorej údaje spracúvame.
- Osobné údaje – informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej osobe (meno, e-mail, IP a pod.).
- Prevádzkovateľ – občianske združenie myJUMP.sk.
- Sprostredkovateľ – subjekt, ktorý spracúva údaje v našom mene (napr. platobná brána, hosting).

2. Účely, právne základy a lehoty

Kategória / účel	Právny základ	Lehota
Fakturačné údaje – účtovníctvo, zákonné povinnosti	čl. 6/1 c) – zákon	10 rokov
Zmluvné strany (účastníci, lektori, dodávatelia)	čl. 6/1 b) – zmluva	10 r. od ukončenia
Prihláška a účasť na programe	čl. 6/1 b) – zmluva	3 r. od ukončenia
Objednávky a platby (vzdelávanie)	čl. 6/1 b) – zmluva	10 r. od uzatvorenia
Reklamácie a uplatnenie práv spotrebiteľa	čl. 6/1 c) – zákon	1 rok od vybavenia
Kontaktný formulár / dopyt	čl. 6/1 b) – predzmluvný	1 mesiac od vybavenia
Newsletter, informácie o novinkách	čl. 6/1 f) / a) – opráv. záujem / súhlas	do odhlásenia
Referencie a recenzie (meno, iniciály)	čl. 6/1 a) – súhlas	5 r. / do odvolania
Profil v Registri absolventov (zverejnenie)	čl. 6/1 a) – súhlas	do odvolania súhlasu
Foto/video z podujatí, verejné vystúpenia	čl. 6/1 f) / a) – opráv. záujem / súhlas	podľa účelu
Profily na sociálnych sieťach	čl. 6/1 f) – opráv. záujem	do zrušenia sledovania
Korešpondencia (e-mail, správy)	čl. 6/1 f) – opráv. záujem	3 r. od ukončenia

3. Príjemcovia osobných údajov

Údaje poskytujeme len v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov (so sprostredkovateľmi máme zmluvy podľa čl. 28 GDPR):

- Lektori a odborní garanti programov.
- Poskytovatelia platobných brán (napr. Stripe).
- Poskytovatelia kurzovej platformy (napr. Thinkific / LearnWorlds).

- Poskytovatelia e-mailingu (napr. Mailchimp / Intuit) a komunikačných nástrojov (napr. Google, Zoom).
- Poskytovatelia hostingu a IT správy; prevádzkovatelia sociálnych sietí (Meta, LinkedIn, TikTok, YouTube).
- Účtovní a právni poradcovia.
- Polyvagal Institute (PVI) – výlučne v rozsahu potrebnom na certifikáciu, podľa licenčnej zmluvy (over presný rozsah).
- Orgány verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

4. Prenos do tretích krajín

Niektorí sprostredkovatelia majú servery mimo EÚ (najmä USA). Prenos sa realizuje na základe primeraných záruk podľa čl. 46 GDPR (štandardné zmluvné doložky) alebo rozhodnutia o primeranosti (EU–US Data Privacy Framework). Ide najmä o Google, Meta, Stripe, Mailchimp/Intuit, Zoom a PVI (US).

5. Údaje maloletých

Vzdelávacie programy sú určené prevažne dospelým a profesionálom. Osoby mladšie ako 16 rokov spracúvame len so súhlasom zákonného zástupcu.

6. Vaše práva

- Právo na prístup (čl. 15), opravu (čl. 16), výmaz (čl. 17), obmedzenie (čl. 18), prenosnosť (čl. 20) a namietanie (čl. 21).
- Právo kedykoľvek odvolať súhlas – bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred odvolaním.
- Právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, dataprotection.gov.sk.

Žiadosti posielajte na ivana@myjump.sk. Odpovieme do 30 dní (lehotu možno predĺžiť o 60 dní).

7. Súbory cookie

- Nevyhnutné cookies – základná funkčnosť webu; nevyžadujú súhlas.
- Analytické a marketingové cookies – vyžadujú súhlas; možno ho kedykoľvek zmeniť v nastaveniach.

8. Záverečné ustanovenia

Tieto Zásady nadobúdajú účinnosť dňom uvedeným nižšie. Aktuálna verzia je vždy dostupná na webe; o podstatných zmenách informujeme.

občianske združenie myJUMP.sk

Galvaniho 16600/25D, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov | IČO: 52411133
ivana@myjump.sk | www.myjump.sk | Platné od: 1.6.2026