

VŠEOBECNÉ PODMIENKY VZDELÁVANIA

Polyvágálna akadémia · divízia myJUMP.sk

Organizátor vzdelávania

občianske združenie myJUMP.sk

Galvaniho 16600/25D, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov

IČO: 52411133 | DIČ: 2121780199

Registrácia: register mimovládnych neziskových organizácií, Okresný úrad Bratislava, reg. č.: VVS/1-900/90-56608

Štatutárny orgán: PhDr. Ivana Tomanová Čergetová, PhD. (predsedníčka)

E-mail: ivana@myjump.sk | Web: www.mymjump.sk

Definície pojmov

- Organizátor – občianske združenie myJUMP.sk, ktoré organizuje a poskytuje vzdelávacie programy.
- Účastník – fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa prihlási na vzdelávací program.
- Program – kurz, kohortný certifikačný program, webinár alebo iná vzdelávacia aktivita uvedená v Katalógu.
- Katalóg – Katalóg vzdelávacích programov myJUMP.sk, verejne dostupný dokument s ponukou programov a podmienkami účasti.
- Prihláška – online formulár, ktorým sa Účastník záväzne prihlasuje na Program.
- Cena – odplata za Program uvedená v Katalógu v čase prihlásenia.
- Digitálny obsah – vzdelávacie materiály, nahrávky, e-booky a obsah sprístupnený online.
- Register – verejný Register polyvágálne-informovaných odborníkov (absolventov).
- Podmienky – tieto Všeobecné podmienky vzdelávania.

Článok 1 – Základné ustanovenia

- 1.1** Organizátor je občianske združenie, ktoré v súlade so svojimi stanovami a poslaním vykonáva vzdelávaciu činnosť. Vzdelávacie programy vychádzajú z polyvágálnej teórie – ide o vedecky ukotvený vzdelávací obsah.
- 1.2** Organizátor prostredníctvom Programov neposkytuje zdravotnú starostlivosť ani psychoterapiu v zmysle zdravotníckych predpisov. Obsah Programov má vzdelávací a rozvojový charakter.
- 1.3** V prípade vážnych psychických ťažkostí odporúčame vyhľadať odbornú pomoc. Krízové linky (SR): Linka dôvery / duševného zdravia 0800 800 566, Krízová linka pomoci 0800 500 333, tiesňové volanie 112 / 155.
- 1.4** Tieto Podmienky sú záväzné pre všetkých Účastníkov. Prihlásením na Program Účastník potvrdzuje, že sa s nimi oboznámil a súhlasí s nimi.

Článok 2 – Vznik zmluvného vzťahu

- 2.1** Katalóg spolu s týmito Podmienkami predstavuje ponuku na uzavretie zmluvy o poskytnutí vzdelávacieho programu.
- 2.2** Zmluvný vzťah medzi Účastníkom a Organizátorom vzniká odoslaním Prihlášky a úhradou Ceny Programu. Ide o nepomenovanú zmluvu podľa § 51 a všeobecných ustanovení Občianskeho zákonníka o uzatváraní zmlúv.
- 2.3** Po prijatí Prihlášky a úhrady Organizátor zašle Účastníkovi Potvrdenie o prijatí na program a faktúru ako účtovný doklad.
- 2.4** Zmluvný vzťah sa uzatvára na dobu potrebnú na realizáciu Programu, prípadne na dobu prístupu k Digitálnemu obsahu podľa popisu Programu.

Článok 3 – Ceny a platobné podmienky

- 3.1** Ceny sú uvedené v eurách a sú konečné. Organizátor nie je platiteľom DPH.
- 3.2** Cena sa uhrádza bezhotovostne podľa platobných pokynov (platobná brána alebo bankový prevod). Prihláška sa stáva záväznou úhradou Ceny.
- 3.3** Faktúra sa vystavuje objednávateľovi, ktorý Program platí – fyzickej osobe, zamestnávateľovi alebo organizácii, ktorá je zmluvnou stranou. Nezáleží na tom, kto sa Programu zúčastní, ale kto je platiteľom.
- 3.4** Ak je pri Programme uvedená možnosť skoršej ceny (early bird), splátok alebo zľavového kódu, platia podmienky uvedené pri konkrétnom Programme. Zľavy nie je možné kombinovať, ak nie je uvedené inak.

Článok 4 – Priebeh programu, prístup a certifikát

- 4.1** Prístupové údaje k platforme a harmonogram Programu obdrží Účastník e-mailom pred štartom.
- 4.2** Kohortné certifikačné programy prebiehajú v pevne stanovenom období (kohorta). Presné termíny, rozsah a výstupné kritériá sú uvedené pri Programme.
- 4.3** Po splnení výstupných kritérií získa absolvent osvedčenie a status polyvagálne-informovaný odborník; podmienky zaradenia do Registra upravuje článok 10.
- 4.4** Digitálny obsah je sprístupnený online po úhrade a na základe začatia Programu. Prístup je osobný a neprenosný.

Článok 5 – Zmena alebo zrušenie programu zo strany organizátora

- 5.1** Organizátor si vyhradzuje právo zrušiť alebo presunúť Program z dôvodu nízkej účasti, choroby lektora alebo vyššej moci.
- 5.2** V prípade zrušenia Programu zo strany Organizátora bez náhradného termínu vráti Organizátor uhradenú Cenu v plnej výške do 14 dní.

Článok 6 – Odstúpenie od zmluvy

- 6.1** Účastník, ktorý je spotrebiteľom, má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu do 14 dní, v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
- 6.2** Právo na odstúpenie sa neuplatňuje najmä na: (a) Digitálny obsah sprístupnený pred uplynutím lehoty na odstúpenie, ak Účastník dal výslovný súhlas so začatím plnenia a bol poučený o strate práva na odstúpenie; (b) Program alebo jeho termín, ktorý sa už uskutočnil.
- 6.3** Formulár na odstúpenie je dostupný na webe a zasiela sa e-mailom alebo poštou na adresu Organizátora. Cenu vráti Organizátor do 14 dní od doručenia odstúpenia, rovnakým spôsobom, akým bola platba prijatá.

Článok 6a – Ukončenie účasti po začatí programu

- 6a.1** Tento článok upravuje situáciu, keď Účastník preruší alebo ukončí účasť na viacmesačnom Programme (najmä certifikačnom) po uplynutí 14-dňovej lehoty na odstúpenie podľa čl. 6 a po začatí Programu. Na tento prípad sa už neuplatňuje zákonné právo na odstúpenie — ide o zmluvné podmienky dohodnuté v týchto Podmienkach.
- 6a.2** Cena Programu pokrýva vyhradené miesto v kohorte, prácu lektorov a organizačné náklady spojené s realizáciou celého Programu bez ohľadu na to, či ho Účastník dokončí. Z tohto dôvodu sa už uhradená Cena po začatí Programu nevracia, a to ani jej alikvotná časť.
- 6a.3** Výnimku tvoria závažné dôvody na strane Účastníka, ktoré objektívne znemožňujú ďalšiu účasť — najmä vážny zdravotný stav, úraz alebo iná udalosť vyššej moci. V takom prípade môže Účastník písomne požiadať Organizátora o individuálne posúdenie; Organizátor môže podľa okolností ponúknuť presun na neskoršiu kohortu, poukaz na iný Program, alebo výnimočne vrátenie alikvotnej časti Ceny za nevyčerpané moduly. Rozhodnutie je na uvážení Organizátora a nie je naň právny nárok.
- 6a.4** Žiadosť podľa bodu 6a.3 sa podáva e-mailom na ivana@myjump.sk spolu s odôvodnením a prípadnou dokumentáciou. Organizátor žiadosť posúdi do 15 pracovných dní.

Článok 7 – Reklamácie

- 7.1** Reklamácie vybavuje Organizátor v zákonnej lehote do 30 dní od uplatnenia. Reklamáciu možno podať Reklamačným formulárom alebo e-mailom.
- 7.2** Spotrebiteľské spory, ktoré sa nevyriešia dohodou, možno riešiť mimosúdne prostredníctvom Slovenskej obchodnej inšpekcie (www.soi.sk) alebo platformy RSO (ec.europa.eu/consumers/odr).

Článok 8 – Autorské práva a licencia k materiálom

- 8.1** Vzdelávacie materiály, prezentácie, nahrávky a metodiky sú chránené autorskými právami (zákon č. 185/2015 Z. z.).
- 8.2** Časť materiálov pochádza od Polyvagál Institute (PVI) a od autorov ako Deb Dana; ich používanie a preklad sú viazané licenčnou zmluvou s PVI. Rozsah, v akom sú materiály poskytované a označované, sa riadi touto licenciou.
- 8.3** Metóda MBT® (Motion Bond Technique®) je vlastnou metódou a je chránená; jej použitie mimo Programu vyžaduje osobitný súhlas.
- 8.4** Organizátor udeľuje Účastníkovi nevýhradnú, neprenosnú licenciu na využívanie materiálov výlučne pre osobnú potrebu. Ďalšie šírenie, kopírovanie, predaj alebo verejné zdieľanie materiálov je bez písomného súhlasu zakázané.

Článok 9 – Povinnosti účastníka

- 9.1** Účastník je povinný uvádzať pravdivé údaje, chrániť prístupové údaje k platforme a rešpektovať dôstojnosť lektorov a ostatných účastníkov.
- 9.2** Na Programme a v komunite je zakázané šíriť obsah propagujúci nenávisť, diskrimináciu alebo násilie, ako aj obsah porušujúci práva tretích osôb.
- 9.3** Pri závažnom alebo opakovanom porušení týchto Podmienok môže Organizátor obmedziť alebo ukončiť prístup Účastníka k Programu.

Článok 10 – Register polyvagálne-informovaných odborníkov

- 10.1** Absolvent certifikačného programu môže byť na základe svojho súhlasu zaradený do verejného Registra absolventov.
- 10.2** Zaradenie do Registra je prejavom absolvovania vzdelávania; nie je udelením zdravotníckej licencie ani oprávnenia. Označenie polyvagálne-informovaný odborník nevyjadruje status certifikovaného klinika.
- 10.3** Podrobné podmienky zaradenia, aktualizácie a prípadného vyradenia z Registra upravuje samostatný dokument (Kritériá Registra).

Článok 11 – Ochrana osobných údajov

- 11.1** Organizátor spracúva osobné údaje v súlade s GDPR (EÚ) 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z. z. Podrobnosti upravujú Zásady spracúvania osobných údajov dostupné na webe.

Článok 12 – Záverečné ustanovenia

- 12.1** Tieto Podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom (zákon č. 40/1964 Zb.) a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
- 12.2** Organizátor si vyhradzuje právo tieto Podmienky meniť; o zmene informuje zverejnením na webe s uvedením dátumu účinnosti.
- 12.3** Ak sa niektoré ustanovenie stane neplatným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Spory rozhoduje príslušný všeobecný súd SR.

občianske združenie myJUMP.sk

Galvaniho 16600/25D, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov | IČO: 52411133
ivana@myjump.sk | www.mymjump.sk | Platné od: 1.6.2026