

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

vzdelávacie programy myJUMP.sk

Adresa pre komunikáciu

občianske združenie myJUMP.sk

Galvaniho 16600/25D, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov

IČO: 52411133 | DIČ: 2121780199

Registrácia: register mimovládnych neziskových organizácií, Okresný úrad Bratislava, reg. č.: VVS/1-900/90-56608

Štatutárny orgán: PhDr. Ivana Tomanová Čergetová, PhD. (predsedníčka)

E-mail: ivana@myjump.sk | Web: www.mymjump.sk

Účastník / zákazník

Meno a priezvisko	
Adresa	
Telefón / e-mail	

Reklamovaný program / služba

Číslo dokladu o kúpe	
Názov programu / služby	
Dátum zakúpenia	

Popis nedostatku:

Navrhovaný spôsob vybavenia:

- ☐ náprava / doplnenie plnenia
- ☐ primeraná zľava z ceny
- ☐ vrátenie peňazí
- ☐ iné: _____

V prípade vrátenia peňazí uveďte IBAN:

--

V (miesto), dňa	
Podpis zákazníka	

Reklamáciu vybavíme v zákonnej lehote do 30 dní od jej uplatnenia. Spotrebiteľské spory je možné riešiť aj mimosúdne prostredníctvom Slovenskej obchodnej inšpekcie ([www.soi.sk](http://www soi.sk)) alebo platformy RSO (ec.europa.eu/consumers/odr).

občianske združenie myJUMP.sk

Galvaniho 16600/25D, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov | IČO: 52411133
ivana@myjump.sk | www.mymjump.sk | Platné od: 1.6.2026